

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月24日

事業所名 キッズサポートにじいろ狭山 保護者等数(児童数) 38 回収数 17 割合 44%

| | チェック項目 | はい | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|-----|-------|--------------------|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | | 3 | 分からない | グループ分けの活動を行うなど密を避け一人一人がじっくりと遊びこめる環境を作れるように心がけていきたいと考えています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | | 2 | 分からない | 職員は規定を守って配置しております。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | | 2 | 分からない | スロープや手すりなどを設置をし、バリアフリー化に努めております。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 16 | | 1 | | 個別面談の際に保護者様からのニーズをお伺いしたうえで、目標を確認させていただき、個別支援計画書に反映させていきたいと思っています。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 15 | | 2 | | 楽しいこと、少し頑張ることを組み合わせで出来た！と達成感を感じられるような活動になることを心がけています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 9 | 3 | 5 | 必要性は感じないので今のままで良い | ご意見ありがとうございます |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | | 1 | | 新規ご契約の際にご説明をさせて頂いておりますが、ご説明が不足し申し訳ございません。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | | 1 | | 活動プログラムの目的、意図をしっかりとお伝えすることが出来るように心がけます |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | | 1 | | ご希望に応じていつでも面談を実施しております。周知や相談のしやすさ等見直しをしております。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 6 | 5 | 必要性は感じないので今のままで良い | ご意見ありがとうございます |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 1 | 4 | 分からない | 日頃のご説明が不十分で、申し訳ございません。相談苦情窓口として当事業所内の担当者・蓮見・大野。当事業所外の相談窓口として狭山市役所障害者福祉課、また埼玉県運営適正化委員会でも相談窓を受け付けております。万が一苦情を頂いた場合迅速適切に対応するように努めます。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | | 1 | | 積極的に保護者様との状況共有を行っていきたく考えております。また安心してご相談いただける関係づくりを心がけてまいります。気になることがございましたらいつでもお声掛けください。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | | 2 | | 活動の様子など、お伝え切れておらず申し訳ございません。ご不明点ございましたらいつでもお声掛けください。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 16 | | 1 | | 個人情報の取り扱いに十分注意致します | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | | 4 | | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しております。安心してにじいろをご利用いただけるよう周知説明を心がけます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 2 | 2 | | 年に2回、9月と3月に避難訓練を実施し非常時に対応できるように備えております。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | | 1 | | こちらこそいつもありがとうございます。お子さまの将来に向けて今、取り組むべきことを、楽しく、達成感を感じられるような活動にして取り組んでいきたいと思っています。至らない点も多々ありますが、日々精進して参りますので今後ともどうぞよろしくお願い致します。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 16 | | 1 | | いつも本当に感謝しています。ありがとうございます。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。